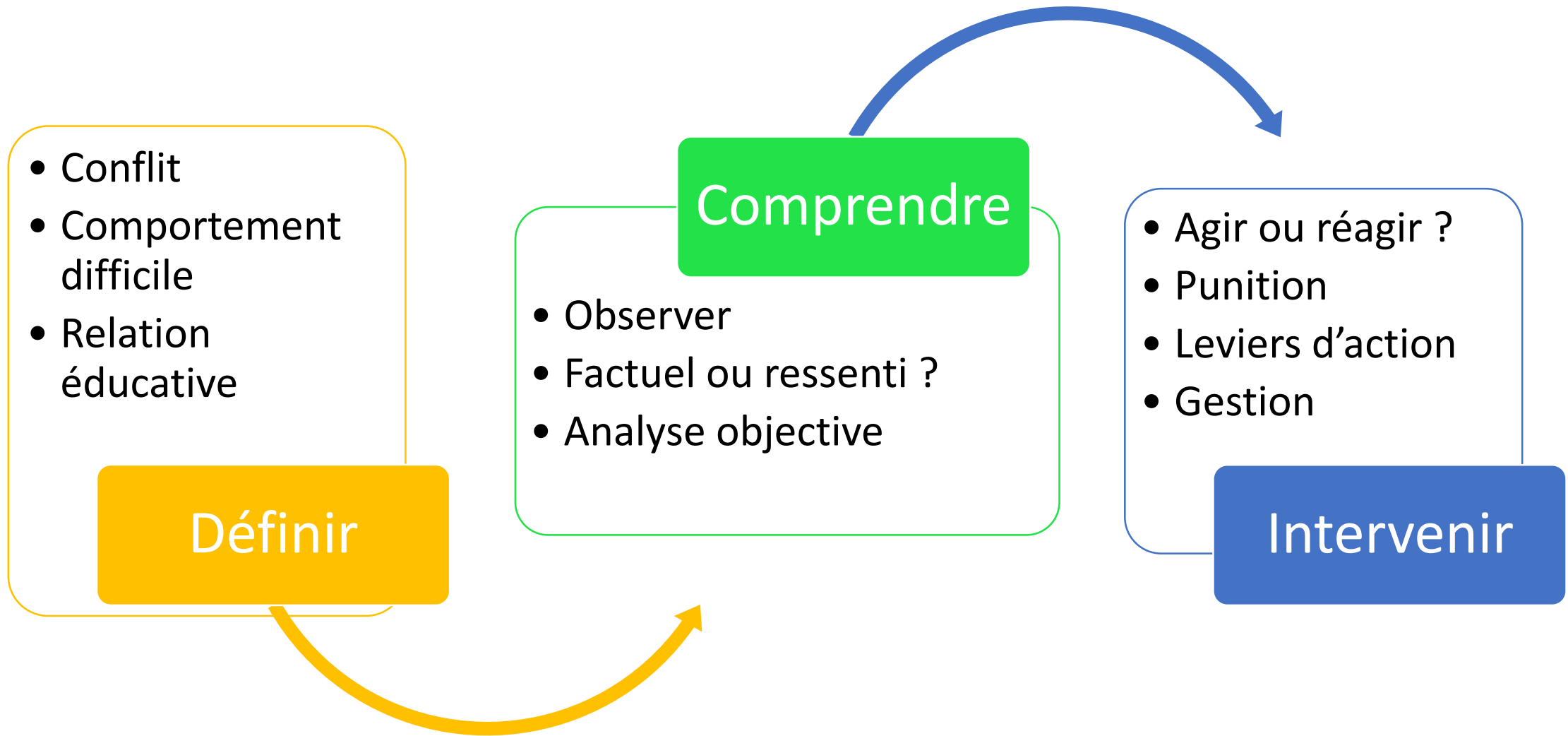




Relation éducative Gestion des comportements

Magaly Berviller, CPAIEN ASH 68
Céline Lidy Baumann, DACS Volgelsheim



Deux enseignantes, Mme Pénible et Mme Joie discutent dans le couloir avant le début des cours.

Mme Pénible se plaint de trois de ses élèves : Tristan le tyran, Mathieu le paresseux et Daphnée l'effrontée.

Mme Joie, qui enseigne aussi à ces élèves, garde le silence.

Car, voyez-vous, elle enseigne à Tristan le brillant, Mathieu l'affectueux et Daphnée la bien-élevée...

Qu'est-ce que la relation éducative ?

« La relation éducative est ce lien de dépendance et d'influence réciproque qui permet d'assurer la formation et le développement des êtres humains. »

Définition « La relation éducative » - Jeanine Filloux, psychanalyste et maître de conférence en sciences de l'éducation université Paris V

De quoi parle-t-on ?

Tout groupe classe vit ou fonctionne à deux niveaux :

Celui de la tâche



Celui des affects

→ Le rôle de l'enseignant : conduire un groupe en exerçant une fonction de régulation, et distinguer les causes possibles des problèmes, ceux qui relèvent de l'enseignement et ceux qui relèvent des élèves.

Dans nos classes, deux catégories d'élèves :

Des enfants « sécures »

Les enfants sont installés et confortés dans la sécurité

Des enfants « insécures »

Les comportements difficiles prédominent, l'enfant s'installe et se renforce dans l'insécurité affective.

Un élève ayant un comportement difficile est un élève qui

Apprentissages

Emotions



Cadre scolaire

Relations

Comportement qui
marque un écart par
rapport à une norme

Conduite non souhaitée
dans un contexte donné et
qui dérange

**Qu'est-ce qu'un
comportement
difficile ?**

Comportement qui
représente un danger
pour la personne et/ou
pour les autres

Comportement qui met en
jeu l'intégration sociale
d'un individu

Qu'est-ce qu'un conflit ?

Un conflit,
c'est ...

Un conflit, c'est
à cause de ...



Un conflit,
ça sert à ...

Plusieurs définitions :

du latin « conflictus », choc :
lutte, **combat**, guerre,
terrorisme qui inflige des
pertes aux adversaires.

Rencontre de sentiments
ou de besoins, d'intérêts
opposés: querelles,
désaccords, lutte de
pouvoir

Le mot conflit évoque un **blocage** des mécanismes normaux de prise
de décision, d'où la difficulté pour un individu ou un groupe
d'opérer un choix

Conflit visible

Pierre prend le téléphone de Simon

...



Quand le conflit se transforme en crise...

1- L'escalade

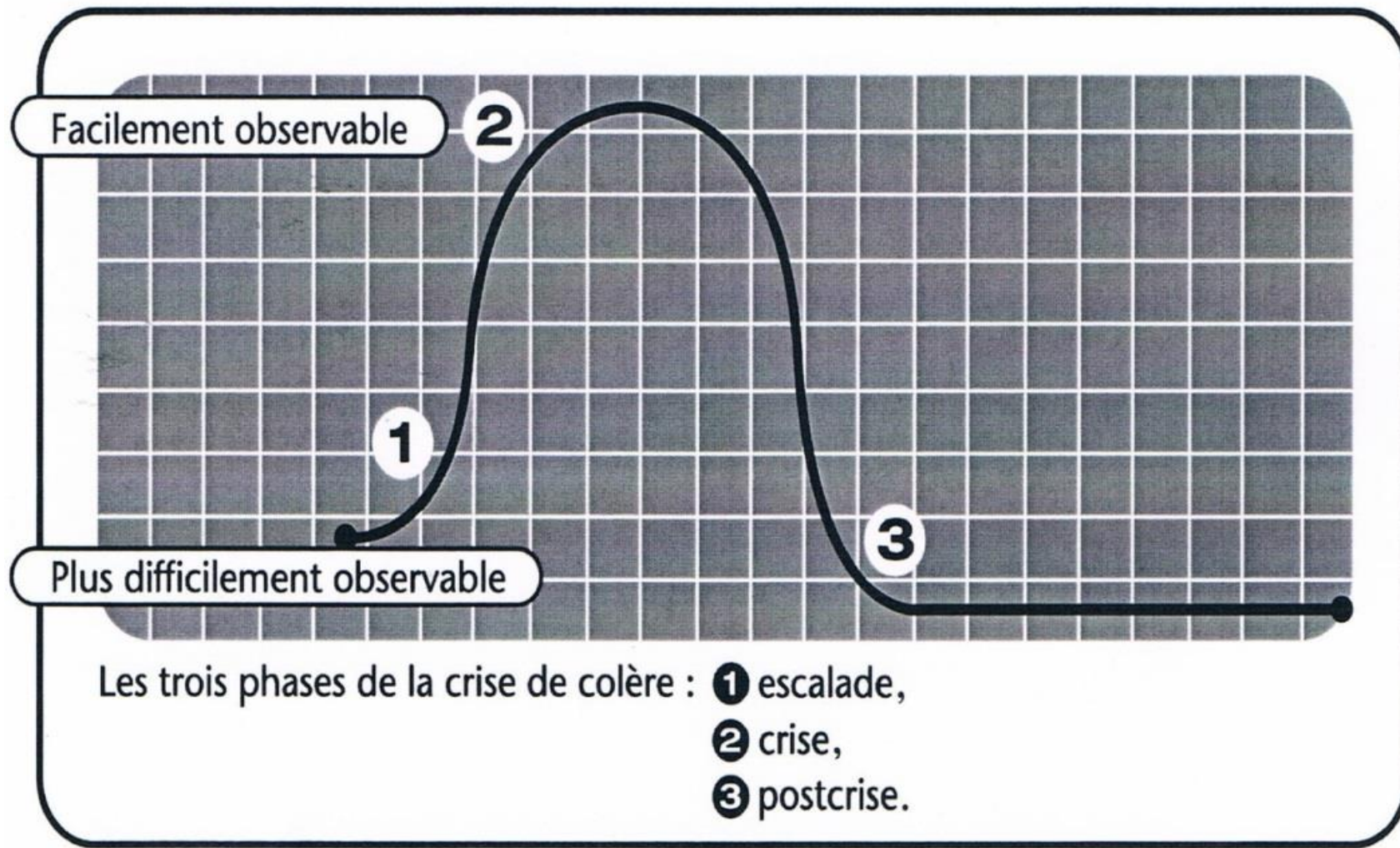
- ➡ l'apparition
- ➡ Le développement

2- La crise

- ➡ La désorganisation

3- La post-crise

- ➡ La décompression
- ➡ La récupération



Gérer une crise, un conflit : les postures professionnelles



• En phase d'escalade ou de crise

- Poser des questions
- Faire verbaliser
- Désamorcer par une discussion
- Faire comprendre à l'élève qu'on perçoit son malaise



• Pendant la crise

- Protéger l'enfant
- Prendre du recul (ne pas juger la personne mais l'action)
- Éviter la surenchère
- Prise en charge par un tiers



• Après la crise (post-crise)

- Reprendre les faits, envisager des sanctions/stratégies de régulation
- Elaborer une fiche de suivi, un tableau d'observations
- **S'entretenir de la situation et sur l'élève dans sa globalité (projet ?)**

	COMPORTEMENT TOPOGRAPHIE *	FRÉQUENCE	DURÉE	INTENSITÉ	INTERVENTION DES ADULTES	EFFETS DES INTERVENTIONS
	Agressivité vis-à-vis de soi-même Agressivité vis-à-vis de ses pairs Agressivité vis-à-vis des adultes Agressivité vis-à-vis du matériel Agitation psychomotrice	Plusieurs fois par jour 1 fois ou 2 fois dans la semaine Occasionnellement De manière très isolée				

*

Agressivité vis-à-vis de soi-même : se rigidifie, fait des mimiques, se balance, se fait mal...

Agressivité vis-à-vis de ses pairs : verbale, physique

Agressivité vis-à-vis des adultes : verbale, physique

Agressivité vis-à-vis du matériel : verbale (« c'est nul »...), physique (détruire, jeter ...)

Relation et communication avec les autres : ne joue pas avec les autres, s'isole fréquemment, se plaint des autres, ne peut pas entrer en relation, recherche le contact physique, recherche des relations exclusives, ne manifeste aucun sentiment...

Relation vis-à-vis des adultes : ne parle pas à l'adulte, ne regarde pas l'adulte, recherche le contact physique avec l'adulte, recherche une relation exclusive, ne manifeste aucun sentiment...

Agitation psychomotrice : ne peut rester assis, ne tient pas en place, a besoin de manipuler des objets, produit beaucoup de bruit, ne supporte pas les temps de silence, ne peut pas fermer les yeux...

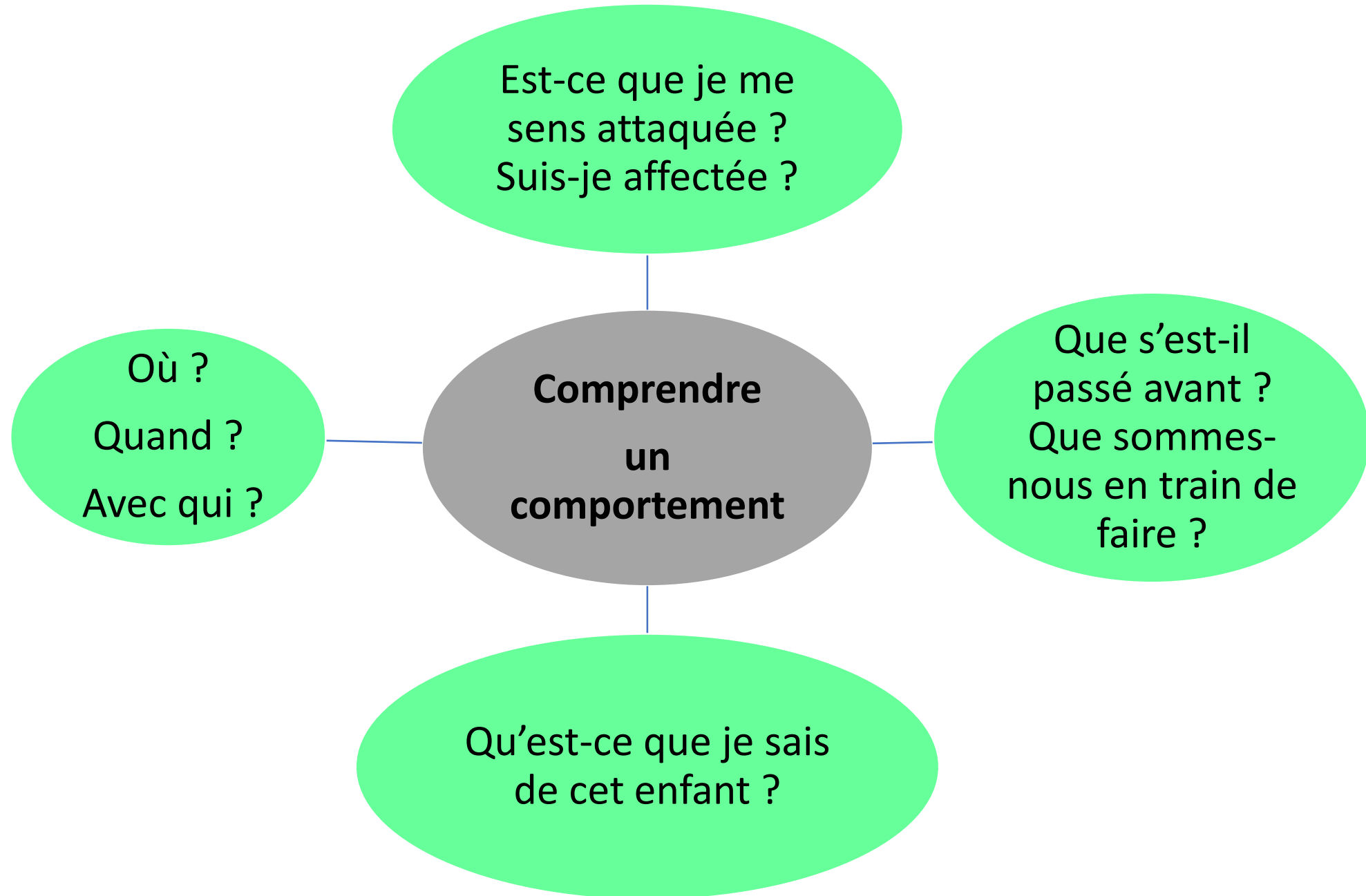
Des situations difficiles vécues en classe...

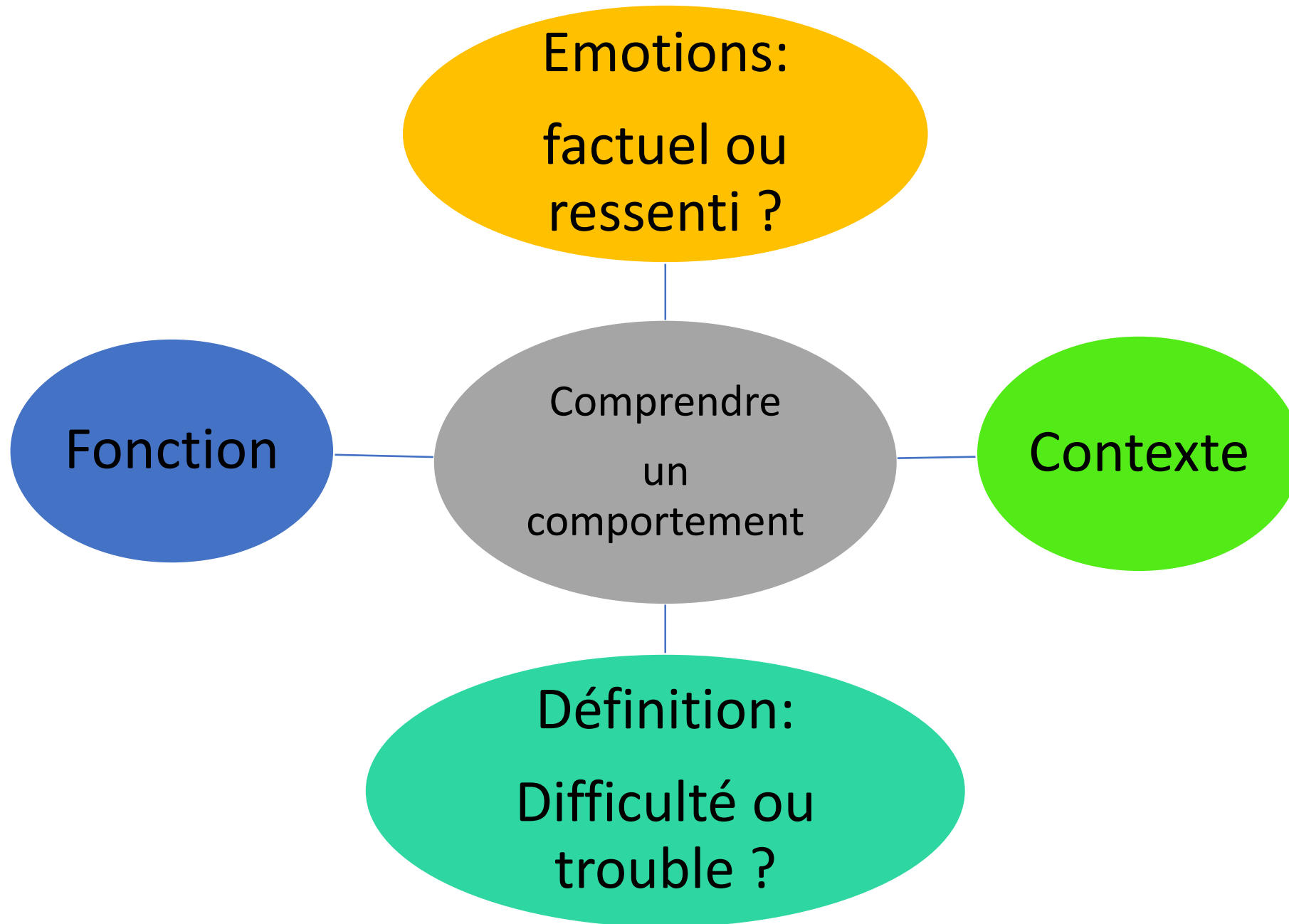
- Travail en groupe (6 pers x 5 gr)

Présentation orale à tour de rôle d'une situation vécue en classe avec un élève au comportement difficile

Choix collectif d'1 situation caractéristique qui sera décrite dans une grille d'analyse fonctionnelle, puis rapportée en collectif

Date : Début : Fin :	<u>Comportement</u> : Description : <div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; text-align: center; color: red; margin-top: 20px;"> Factuel Observable Mesurable </div>	<u>Lieu</u> :	<u>Activité</u> :	<u>Antécédents</u> : <i>Ce qui a précédé l'apparition du comportement</i>	<u>Conséquences</u> : Description des interventions Réponses données au comportement par l'adulte, par les autres élèves	<u>Commentaires</u> : <i>Tout ce que l'on a envie de dire sur cette situation</i>
----------------------------	---	---------------	-------------------	--	--	--





Difficulté de comportement

comportements scolaires
perturbateurs,
agaçants certes mais **mesurés,**
circonscrits, «contenables »



par **une gestion**
pédagogique de classe
appropriée et par **certains**
aménagements spécifiques.

ou

trouble du comportement ?

comportements nuisibles au
développement personnel et/ou à celui
des autres enfants,
résistants aux aménagements
pédagogiques généraux et spécifiques
mis en place.



une **gestion de classe adaptée,** un
accompagnement individualisé
spécifique, un travail en **équipe**
pluridisciplinaire élargi.

régulation

	Difficulté de comportement	Trouble du comportement
Durée	Crise passagère ou épisodique ; Manifestation momentanée.	Persiste depuis plusieurs mois.
Constance	Dans un seul contexte (ex : dans la cour)	Se manifeste dans diverses situations scolaires et sociales.
Fréquence	Dans la moyenne des enfants de son âge.	De trois à quatre incidents critiques par semaine ; Plusieurs fois par jour.
Gravité	Peu dommageable pour lui-même ou les autres.	Entraîne des conséquences graves pour soi et les autres.
Complexité	Comportement isolé.	Plusieurs comportements inadaptés.

Les réponses données ...

Réaction

Prévention

Attitude

Intervention

....

Face à une situation de conflit,
je ressens des
ÉMOTIONS NÉGATIVES

Ici, je vis l'émotion
sans qu'elle ne
m'envahisse, je la
gère. Je reste objectif
et conscient du rôle
que j'ai à jouer ainsi
que de l'impact de
mes interventions.

INTERVENIR
(AGIR)

Je recherche constamment
la **COLLABORATION** *

Je recherche une personne
qui assume ses choix, qui se
RESPONSABILISE *

On vise un **CHANGEMENT** *

On se rapproche d'une
SOLUTION

Notre but n'est
pas de punir,
mais d'obtenir
un changement
d'attitude ou de
comportement.
* Conséquences
négatives

Ici, les émotions
m'envahissent, je me
sens attaqué dans
mon intégrité ou dans
ma sécurité. Je ne suis
plus objectif, j'oublie
mon rôle.

REAGIR

Je suis en chemin vers
L'AFFRONTMENT

Je recherche un **COUPABLE**

Je cherche à **PUNIR**

On se rapproche d'une
IMPASSE

Ici, la punition est
obligatoire. On veut
que le jeune ne
recommence plus: ça
doit « faire mal » !

La frustration et la
colère risquent
fortement d'amener le
jeune à vouloir « se
venger ». On entre
dans un cycle de
représailles où l'adulte
et le jeune
s'agresseront à tour
de rôle.

Justice scolaire préventive et restaurative

1) Principes des sanctions

le principe du contradictoire : donner à l'élève les moyens de s'exprimer avant toute décision, lui permettre de présenter sa vision de la situation et la manière avec laquelle il l'a vécu ;

l'obligation de motivation : justifier clairement la prise de décision et expliquer les faits reprochés à l'élève ;

le principe de proportionnalité : la sanction doit être à la hauteur de la gravité de la faute commise ;

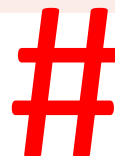
· **le principe d'individualisation** : la décision doit être réfléchie en fonction de l'élève, de sa personnalité, de sa situation et du contexte de l'erreur commise ;

· **le principe du Non bis idem** : une même erreur commise par un élève ne peut faire l'objet que d'une seule sanction ;

· **le principe de légalité** : toute mesure prise à l'égard d'un élève doit respecter les lois.

2) Principes de punitions : de la répression à la restauration

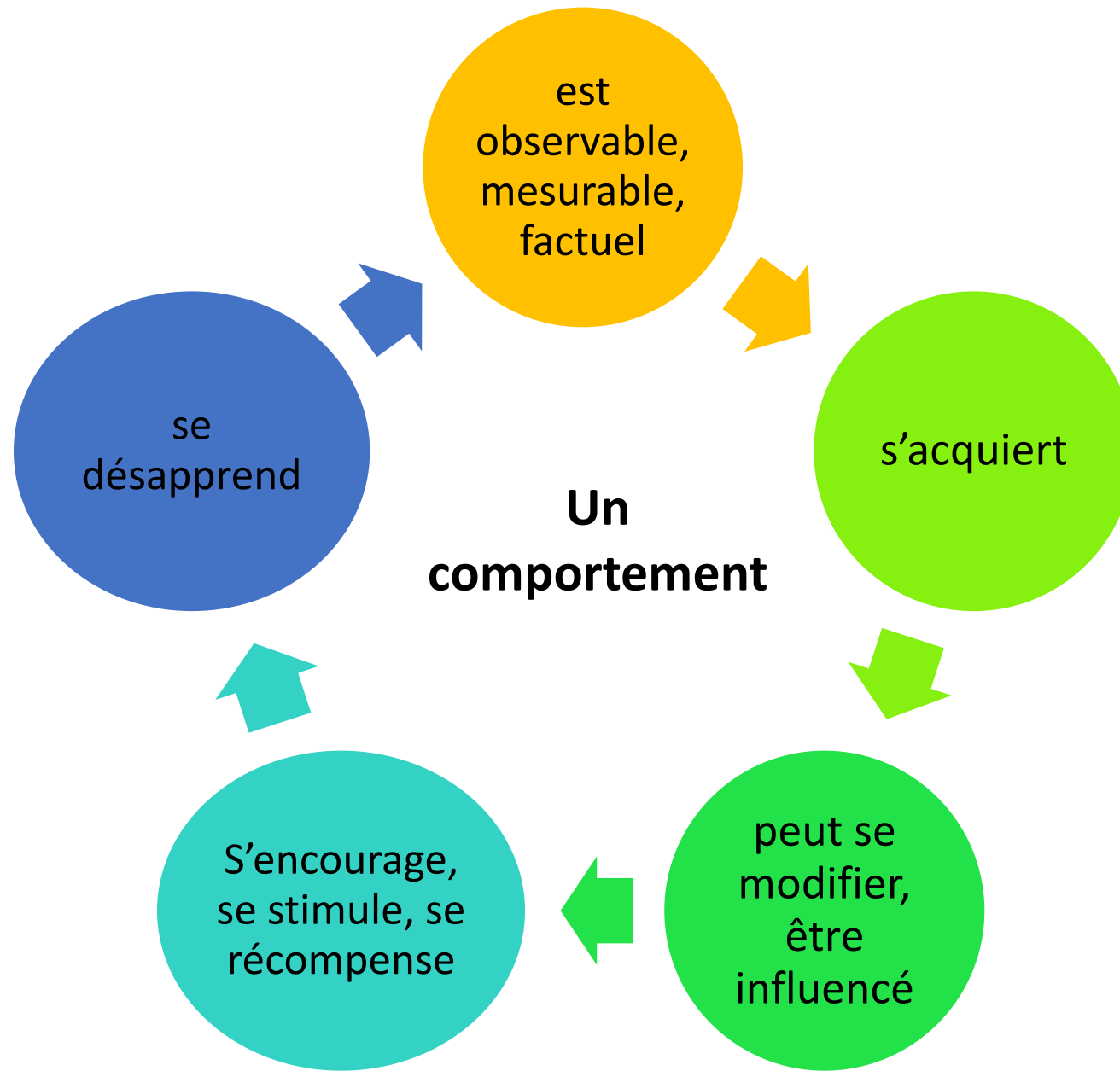
Ressentis	Réactions
Rancœur	« Ce n'est pas juste » = incompréhension/ réitération
Revanche	« OK, vous verrez la prochaine » = vengeance
Rébellion	Je ne me laisse pas faire ou je sauve la face= comportement d'opposition
Retrait	« Je ne me ferai plus prendre » ou « Je ne veux rien » = décrochage/désengagement



Reliée	Liée au comportement, au fait
Respectueuse	Pas de dévalorisation, de culpabilisation, d'humiliation
Raisnable	Pas démesurée, proportionnelle
Révélee à l'avance	« Tu connais les conséquences attachées à ton acte, j'espère que la prochaine fois tu feras un autre choix. Qu'est ce qui pourrait t'y aider ? »
Aidante	Elle est utile, aide l'élève à faire mieux ou différemment.

Des stratégies à mettre en œuvre :





Les interventions comportementales

Le renforcement

C'est l'ajout ou le retrait d'un stimulus ou d'une conséquence qui augmente la chance que le comportement se reproduise

Concevoir un plan d'amélioration, d'acquisition d'un comportement cible pour remplacer un comportement inapproprié

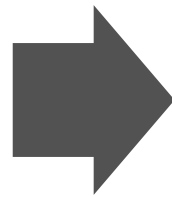
La gestion des récompenses

Problématique liée au système de la motivation chez l'enfant avec trouble TDA , TC ou TSA

Des interventions comportementales, oui ... mais pas seulement

approche comportementale + approche cognitive

Comment se
comporter
?



Comment penser
?

Les interventions sur l'environnement

La gestion positive:

- Environnement sécuritaire et prévisible
- Encadrement des élèves respectueux et bienveillant
- Organisation de la classe structurée, lisible et rigoureuse
- **Enseignement explicite**

La gestion proactive:

≠ de la gestion réactive

- Enseignement dynamique qui planifie les objectifs d'ajustement aux pratiques effectives
- Prévenir, planifier, anticiper
- Renforcer les comportements pro-sociaux
- Favoriser l'auto-régulation

Un modèle de stratégie de régulation des relations et des comportements en classe : LA VOLONTÉ RÉPARATRICE

(source: Australie - T. O'Connell, 1990 et Morrison, 2007)

Objectif : Donner aux élèves les compétences requises pour écouter, discuter et réparer les relations interpersonnelles.

Principe : Interventions constructivistes et socio-constructivistes fondées sur l'apprentissage qui distingue la gestion des comportements et la gestion des relations interpersonnelles

« C'est ton comportement qui pose problème, pas ta personne. »

Démarche:

- Résoudre un problème en apprenant aux individus à discuter, écouter, échanger, argumenter
- Rejeter les « mauvais comportements » mais chercher à les comprendre pour améliorer, réparer* une situation
- Permettre aux individus « atteints » d'exprimer leurs émotions et leurs blessures par rapport au comportement inapproprié dont ils sont l'une des victimes : les placer au cœur des décisions et des échanges leur permettre d'exprimer comment le comportement inapproprié les a blessés, choqués.
- Permettre aux individus « en cause » d'entendre, de réparer les torts, d'éprouver de la sollicitude et de la responsabilité, mais de poursuivre au sein de la collectivité avec un engagement positif
- Echanger sur la situation à partir d'un scénario préconçu de questions réparatrices
- Tous les membres de la collectivité s'engagent à réintégrer le responsable des torts dans le groupe une fois que les torts ont été réparés

Pourquoi ça marche ?

Reconnaissance et explicitation des besoins et motivations de chacun

Fort sentiment de justice au sein du groupe

Le scénario d'appui et les questions réparatrices garantissent l'impartialité et la mise à distance des émotions qui pourraient parasiter la communication

Développement de l'empathie

Processus transparent qui permet d'en apprendre plus sur son propre comportement et sur celui des autres

L'approche réparatrice peut être conduite par un élève

Développement d'un sentiment d'appartenance à un groupe, une communauté

Valorisation de l'honnêteté, la responsabilisation, le respect, l'engagement, le volontarisme, la réparation, l'inclusion, la collaboration, la résolution des problèmes

D'autres outils pour travailler la régulation des comportements et l'acquisition des compétences sociales :

Les ateliers
d'habiletés
sociales

Développement de
l'empathie : le jeu
des 3 figures
Cf S. Tisseron

Le théâtre
forum

La CNV
communication non-
violente/bienveillante
(cf le bonhomme OSBD)

Le message
clair
Cf Eduscol

Les empêchements à
apprendre
www.empechementaapprendre.com

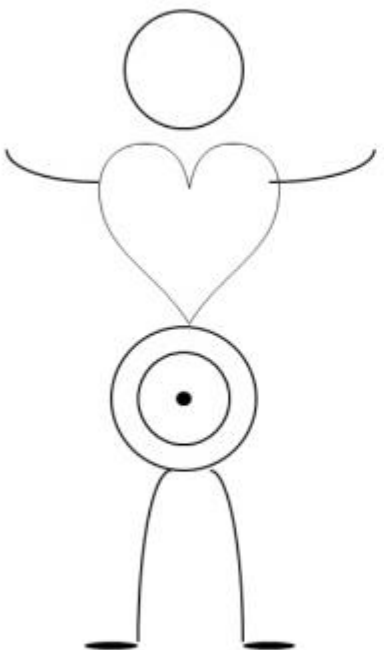
Plateforme Cap
école inclusive



La phrase complète :

« Quand j'ai vu/entendu que, je me suis senti.eparce que j'ai besoin Je te propose »

Le bonhomme OSBD




Faire une Observation et non un jugement

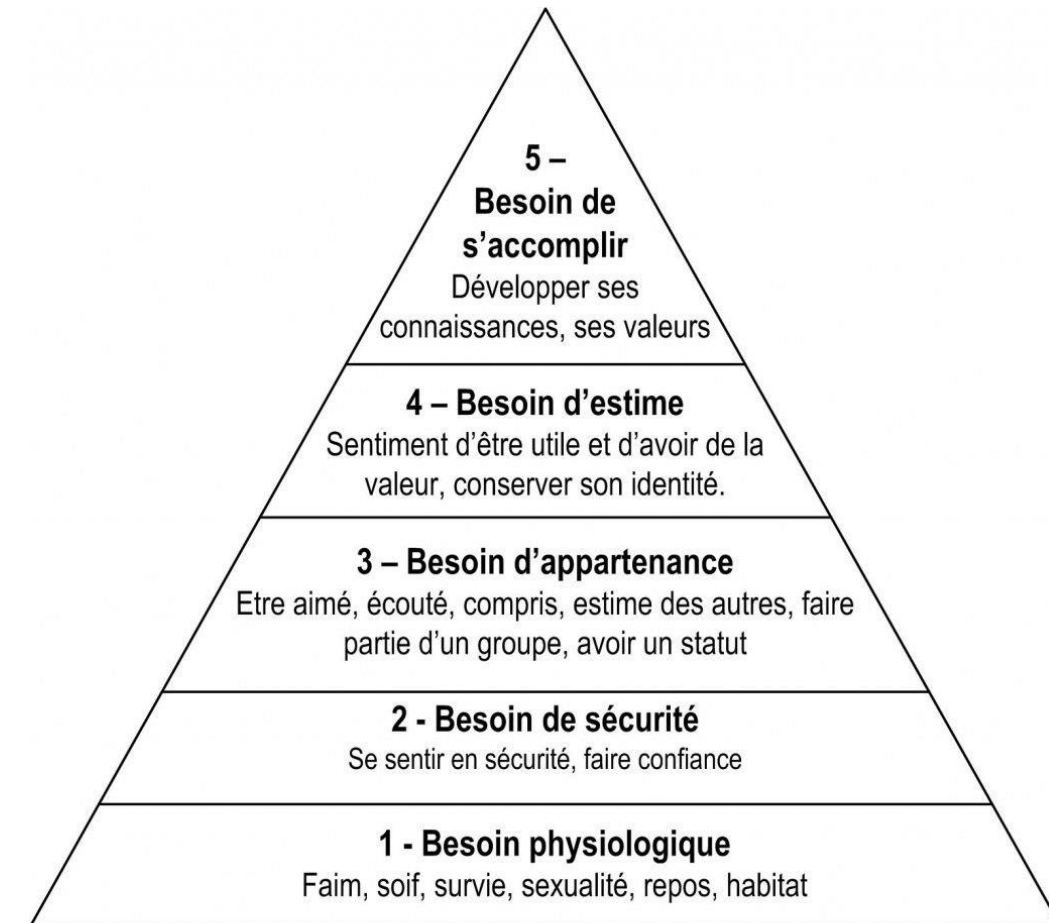
Exprimer un Sentiment et non une évaluation

Exprimer son Besoin et non une stratégie

Faire une Demande et non une exigence

Page 7 - © Kaley Group - www.kaley-consulting.com - 28 rue du Docteur Finlay 75015 PARIS, Tel +33 (0)1 80 48 26 20





La hiérarchie des besoins selon la pyramide de Maslow

Leviers d'action de prévention: les principes d'actions pédagogiques

Organiser la vie de la classe
Créer un climat **sécurisant**,
une relation de **confiance**

Structurer le temps et
les espaces par rapport
aux **besoins** des élèves

Augmenter les
capacités de
communication
réceptives et
expressives

**Le cadre
et
Les apprentissages**

Gérer les facteurs
organiques et
psychologiques

Définir ensemble
le cadre
(distinguer règles et
procédures)

Adapter ses gestes professionnels
conception, latitude, ambiance de
classe, soutien à l'élève, évaluation

Les petits mots réjouissants et de fierté :

Destinés aux parents, aux élèves eux-mêmes

→ Ils permettent de solidifier la relation pour améliorer le comportement ...

Les messages d'élèves à leurs parents :

annoncer eux-mêmes qu'ils se sont mal-comportés.

- Le parent ne pourra pas vous dire que ce n'est pas vrai ou que vous êtes excessif, car l'élève l'a lui-même admis.
- Cela responsabilise l'élève face à son comportement.

Quelques idées .



La cause du comportement inapproprié :

Demander à l'élève d'en verbaliser la cause, la raison (à l'écart des autres):

« *Que cherches-tu en agissant ainsi ?* »

Revenir dessus tant que l'élève n'y aura pas répondu: « *Si tu ne sais pas, réfléchis, et nous en reparlerons.* »

- Cela montre que vous trouvez cela inacceptable, mais que vous voulez comprendre.
- Cela responsabilise l'élève face à son comportement.

Pratiquer l'ignorance intentionnelle/attentionnelle :

Ne pas se laisser manipuler par l'élève qui veut toujours attirer votre attention, négativement ou positivement.

- Choisir de ne pas réagir, n'est pas de la lâcheté ou de la peur, mais pensez à rediriger l'attention de l'élève sur autre chose !
- Choisir ses batailles permet de s'économiser et de se concentrer sur ce qui est important !

Valoriser est un renforçateur positif :

Souligner les bons comportements en public, réprimander en privé.

→ Félicitez, remerciez, jouissez-vous, pour un tout petit rien, une bonne action faite, un mauvais comportement retenu, une main levée, la venue en cours...

Valoriser est un renforçateur positif :

Entre élèves aussi:

→ Fier des autres: demander aux élèves de féliciter un camarade pour un bon comportement qu'il a eu, pour un mauvais comportement qu'il a su empêcher

→ Fier de soi: l'élève peut choisir aussi de souligner une raison d'être fier de lui !

Le temps cadeau: un exemple de renforçateur

Au cours de la semaine, les élèves peuvent recevoir des bons « temps » de 5 min, qu'ils peuvent échanger contre du « temps cadeau » le vendredi après-midi. Ce « temps cadeau » sera consacré à une activité que l'élève choisit lui-même.

L'humiliation engendre la loi du talion :

L'humiliation provoque un ressentiment très fort, qui engendre souvent la vengeance.

→ Respectez la dignité des élèves pour rester professionnel.

→ Amenez-le à se culpabiliser plutôt qu'à se mettre en colère. Se sentir coupable l'incitera à vouloir se racheter, à se responsabiliser.

Quelques idées ...

ASH 68



Maîtrise de soi = maîtrise de ses émotions

→ A la seconde où un élève voit que vous perdez le contrôle, c'est lui qui a gagné !

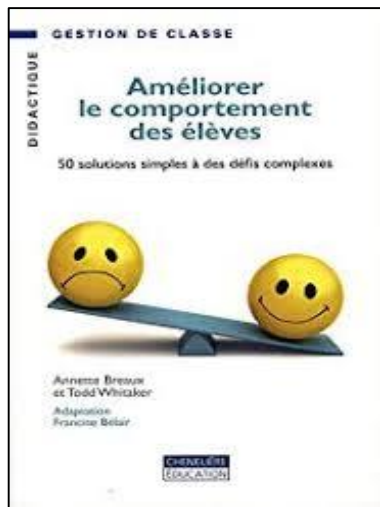
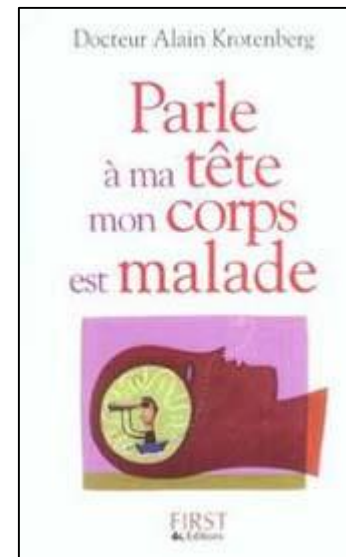
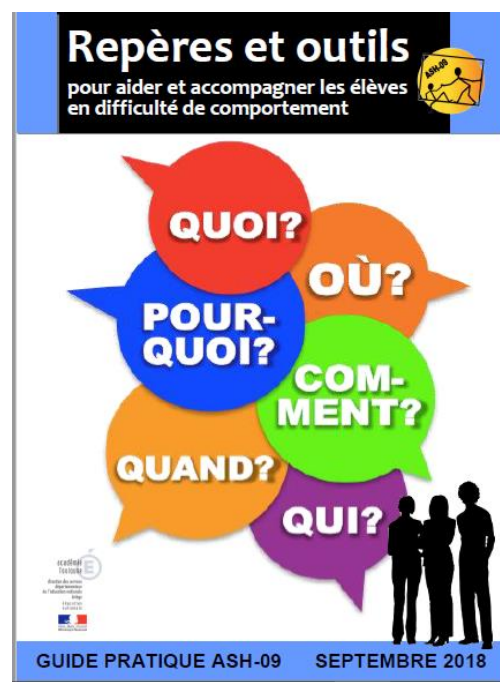
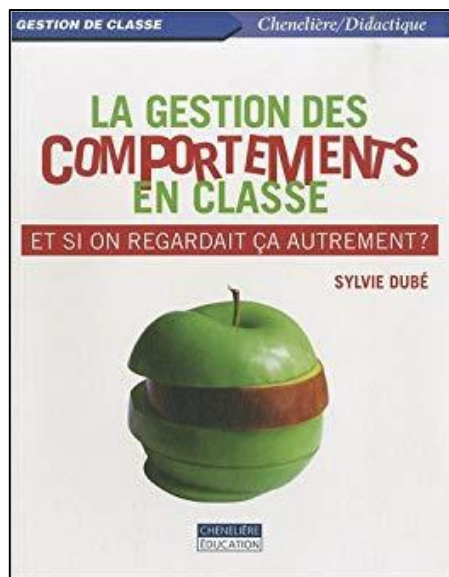
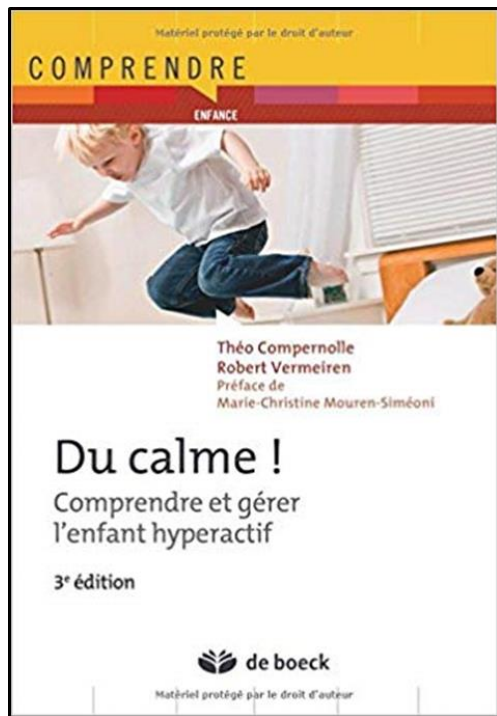
Le poids des mots :

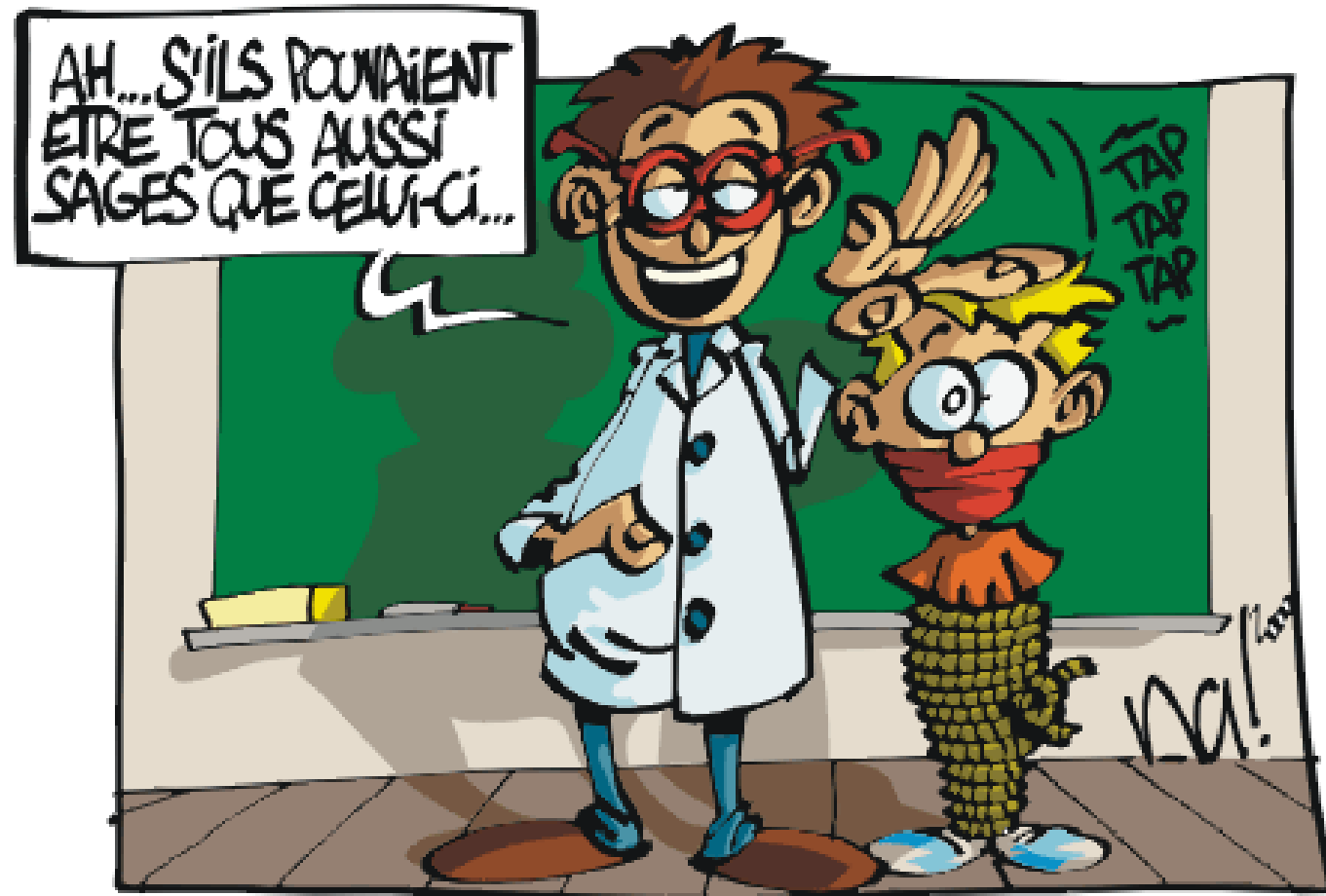
Travailler la rétroaction pour qu'elle soit la plus encourageante possible. Par exemple, dire « *Comment penses-tu que tu aurais pu faire différemment* » vaut mieux que « *ce n'est pas bien fait* » !

Faire face au stress, à l'incertitude, à la peur :

→ Aidez-les en modélisant des stratégies adaptées à chacun (ex: compter pour un TDAH)

→ Proposez du matériel, des objets qui « déstressent » et favorise le maintien de l'attention





Merci de votre attention.