



LA MISE EN ŒUVRE D'ATELIERS D'HABILETÉS SOCIALES (2)

présentation, expérimentation, conception

Formation ASH 68

Magaly Berviller et Benjamin Schoettel

Contenus de formation

Apports théoriques:

- Les habiletés sociales: rappel
- Mise en lien avec le S4C
- Partenariat scolaire/éducatif
- Taxonomie, contenus par thématique, progressions,

Expérimentation

- Travail de recherche par groupe : Elaborer une séance (adaptations, variantes)
- Mise en situation collective d'une phase de la séance

Bibliographie et ressources

Bilan de formation : « *Je me lance ou je ne me lance pas ?* »



Les habiletés sociales:

Rappel(s)

Habiletés sociales, compétences relationnelles, compétences pro-sociales, aptitudes socio-interactives, aptitudes psycho-sociales, ...

Un large panel de savoir-faire et de savoir-être en œuvre dans l'intégration d'un individu au sein de son environnement humain

Ensemble de compétences qui permettent à un individu de démontrer un comportement approprié dans l'ensemble de ses milieux de vie, c'est-à-dire à la maison, à l'école, au travail et plus largement dans la société en général (*Brown, 2003*).

Capacités intra-personnelles

Capacités inter-personnelles

Capacités de communication

Capacités d'affirmation

Capacités d'adaptation collective

Tous les individus ne sont pas outillés de la même manière pour les capacités interactionnelles

Rendre explicite par un enseignement didactique les codes sociaux qui n'ont pas pu être acquis de manière implicite et naturelle

Elles permettent une meilleure compréhension de l'environnement social pour développer un ajustement optimal à ce milieu

Pourquoi les entraîner ?

Déficit en habiletés sociales = source d'une plus faible qualité de vie + faible estime de soi + grande vulnérabilité
→ génèrent des troubles comportementaux

Elles font défaut chez les élèves porteurs de:

- TDA/H
- Troubles des apprentissages
- Troubles anxieux
- Troubles dépressifs
- Troubles des conduites
- Troubles du comportement alimentaire
- Schizophrénie
- Trouble du spectre de l'autisme,

...entre autres...

Mise en lien avec le S4C

Dans le S4C

- Référence aux habiletés sociales, compétences sociales, relationnelles et émotionnelles, qui côtoient l'enseignement des connaissances:

**Programmes
d'Enseignement Moral
et Civique**

NOR : MENE1511645A arrêté du
12-6-2015 - J.O. du 21-6-2015

**Programmes
d'Enseignement
cycles 2, 3 et 4**

Bulletin officiel n° 11
du 26-11-2015

- Référence aux habiletés sociales, compétences sociales, relationnelles et émotionnelles, qui côtoient l'enseignement des connaissances:

Croisement entre enseignements :


plusieurs exemples (cycles 2 et 3)

Le langage oral : Le langage oral trouve à se développer dans les échanges, les dialogues didactiques, dans les débats, dans les comptes rendus, dans les discussions réglées, en lien avec l'enseignement moral et civique, dans l'explicitation des démarches (...)

Enseignements artistiques : L'ensemble des activités nourrit la sensibilité et les capacités expressives de chacun. (...) Les enseignements contribuent ainsi à la construction de la personnalité et à la formation du citoyen

Explicitation :

- « *Apprentissage explicite en situation* » : Créer « *les conditions d'un apprentissage permanent, qui procède par l'exemple, par l'appel à la sensibilité et à la conscience, par la mobilisation du vécu et par l'engagement de chacun* »
- Principe d'explicitation présent dans tous les domaines (par ex: éducation artistique, calcul, littérature, démarche d'investigation en sciences,...)



*Partenariat
scolaire / éducatif*

- « la prise en compte globale de la personne à travers un projet d'accompagnement (PPA ou PIA) pluridisciplinaire dans lequel le scolaire et le thérapeutique ne sont que des éléments parmi d'autres »
- « répondre, de manière cohérente, à l'ensemble de ses besoins »
- « Les enseignants qui travaillent dans l'unité d'enseignement ne peuvent donc concevoir leur action quotidienne qu'en liaison étroite avec les autres personnels »
- « un principe général de « coopération » : l'action de l'unité d'enseignement ne peut être isolée, elle concerne des jeunes qui ont besoin, à la fois, d'un accompagnement thérapeutique, social et éducatif à l'intérieur d'une structure spécifique »
- « des dispositifs qui favorisent l'interdisciplinarité, le croisement des regards et des savoirs, la confrontation des pratiques et la coordination entre professions différentes »



Taxonomie, contenus par thématique, progressions

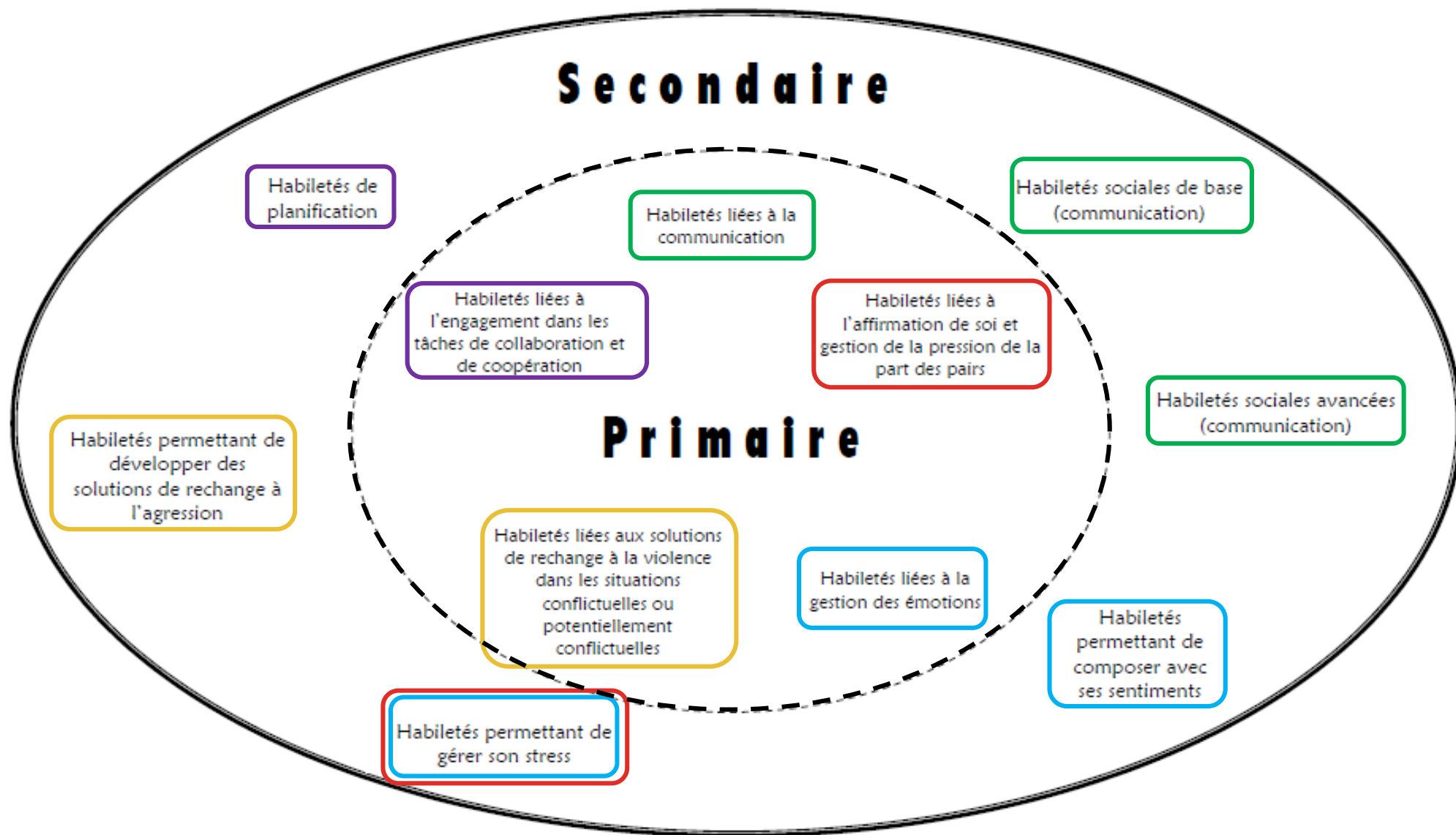
B. Schoettel



LES THÈMES ABORDÉS DANS LES HABILETÉS SOCIALES



Proposition d'une taxonomie des habiletés sociales à développer au primaire et au secondaire



Sources :

Primaire : Massé, L., Desbiens, N. et Lanaris, C. (2006). *Les troubles de comportement à l'école: prévention, évaluation et intervention*. Montréal : Gaëtan Morin Éditeur. La Chenelière Éducation, Montréal.
Secondaire : 50 habiletés sociales proposée par Goldstein (1999) traduit par Égide Royer, Céline Morand, Martin Gendron (2005).

Pour le primaire

Classification ou taxonomie des habiletés sociales pour le primaire

Massé, L., Desbiens, N. et Lanaris, C. (2006). *Les troubles de comportement à l'école: prévention, évaluation et intervention*. Montréal : Gaëtan Morin Éditeur. La Chenelière Éducation, Montréal.

Niveau 1 : Habiletés liées à la communication

- L'élève est capable d'écouter et de poser des questions.
- L'élève est capable de s'exprimer à la première personne.
- L'élève est capable de s'exprimer en respectant les autres.

Niveau 2 : Habiletés liées à la gestion des émotions

- L'élève est capable de se calmer.
- L'élève est capable de contrôler son impulsivité.
- L'élève est capable d'identifier ses perceptions et ses sentiments et de les exprimer adéquatement.

Niveau 3 : Engagement dans les tâches de collaboration et de coopération

- L'élève est capable de planifier et d'organiser son travail.
- L'élève est capable de reconnaître les besoins des autres.
- L'élève éprouve du plaisir ou de l'aisance à s'engager dans la réalisation d'un travail de groupe (ou d'équipe).

Niveau 4 : Solutions de rechange à la violence dans les situations conflictuelles ou potentiellement conflictuelles

- L'élève est capable de demander de l'aide à un adulte ou à un pair pour régler pacifiquement un conflit.
- L'élève est capable de trouver des solutions (non violentes et non hostiles) à des problèmes interpersonnels.
- L'élève est capable de mettre en pratique la solution (non violente et non hostile) choisie et de l'évaluer.

Niveau 5 : Affirmation de soi et gestion de la pression de la part des pairs

- L'élève est capable de porter un jugement adéquat et positif sur soi et ses habiletés sociales.
- L'élève est capable de refuser l'influence négative de certains pairs.

Pour le secondaire

Liste des 50 habiletés sociales tel que proposée par Goldstein (1999)

Traduit par Égide Royer, Céline Morand et Martin Gendron (2005)

[Ajouts fait par Louise Desjardins, Réjean Thibault et Marjorie Bourgeois-Boulangier (2012)]

Groupe I. Habiletés sociales de base [communication]

- | | |
|---------------------------------|-----------------------------|
| 1. Écouter | 2. Amorcer une conversation |
| 3. Entretenir une conversation | 4. Poser une question |
| 5. Dire merci | 6. Se présenter |
| 7. Présenter d'autres personnes | 8. Faire un compliment |

Groupe II. Habiletés sociales avancées [communication]

- | | |
|---------------------------|----------------------------|
| 9. Demander de l'aide | 10. Se joindre à un groupe |
| 11. Donner des directives | 12. Suivre des directives |
| 13. S'excuser | 14. Convaincre |

Groupe III. Habiletés permettant de composer avec ses sentiments

- | | |
|--|--|
| 15. Reconnaître ses sentiments | 16. Exprimer ses sentiments |
| 17. Comprendre les sentiments d'une autre personne | 18. Composer avec la colère d'une autre personne |
| 19. Exprimer de l'affection | 20. Composer avec la peur |
| 21. Se récompenser | |

Groupe IV. [Habiletés permettant de développer des] solutions de rechange à l'agression

- | | |
|-------------------------------------|-----------------------------|
| 22. Demander une permission | 23. Partager |
| 24. Aider les autres | 25. Négocier |
| 26. Faire preuve de maîtrise de soi | 27. Faire valoir ses droits |
| 28. Bien réagir aux taquineries | 29. Éviter les ennuis |
| 30. Ne pas se mêler des bagarres | |

Groupe V. Habiletés permettant de gérer son stress

- | | |
|--|--|
| 31. Se plaindre de ce qui ne va pas | 32. Répondre à une plainte |
| 33. Se montrer beau joueur après une partie | 34. Composer avec la gêne |
| 35. Composer avec le fait d'être laissé de côté | 36. Se porter à la défense d'un ami |
| 37. Répondre de façon appropriée à la persuasion | 38. Réagir à l'échec de façon constructive |
| 39. Composer avec des messages contradictoires | 40. Réagir correctement à une accusation |
| 41. Se préparer pour une conversation difficile | 42. Supporter la pression d'un groupe |

Groupe VI. Habiletés de planification

- | | |
|---------------------------------|---|
| 43. Décider une action | 44. Déterminer la cause d'un problème |
| 45. Se fixer un objectif | 46. Connaître ses habiletés |
| 47. Rassembler de l'information | 48. Placer les problèmes par ordre d'importance |
| 49. Prendre une décision | 50. Se concentrer sur une tâche |

Les habiletés sociales en 5 catégories

Capacités intrapersonnelles	<ul style="list-style-type: none">• Reconnaître les émotions• Contrôler sa colère• Composer avec le stress
Capacités interpersonnelles	<ul style="list-style-type: none">• Se présenter• Proposer de l'aide• S'excuser
Capacités de communication	<ul style="list-style-type: none">• Comprendre le tour de rôle• Donner une rétroaction à l'interlocuteur• Achever une conversation
Capacités d'affirmation	<ul style="list-style-type: none">• Exprimer ses émotions• Exprimer ses besoins• Mettre ses limites
Capacités d'adaptation collective	<ul style="list-style-type: none">• Coopérer avec un groupe• Demander, recevoir et donner de l'info• Jauger sa place au sein d'un groupe

Exemple d'une progression de séances d'un atelier d'habiletés sociales

BLOC 1

Habiletés d'affirmation

Habiletés interpersonnelles

Habiletés de communication

Habiletés d'adaptation collective



- Les différents types de comportement sociaux

↪ *Comportement passif, agressif, passif-agressif, affirmé*

- Dire bonjour

↪ *Les différentes manières de saluer, l'engagement corporel*

- Le sourire

↪ *Les signaux du sourire, sa fonction, vrai sourire-sourire social / jeu autour des deux types de sourire*

- La politesse

↪ *Sa fonction, les destinataires, les différentes politesses*

- Effectuer une demande

↪ *Situations de demande, nos peurs face à la demande, étapes d'élaboration d'une demande*

- Faire une proposition

↪ *Demande dans l'autre sens, les différentes formules*

- Savoir refuser

↪ *L'intérêt du refus, La peur de refuser, les étapes d'un bon refus / Dilemmes moraux*

- S'affirmer dans une situation d'agression

↪ *Les différents types d'agression, l'évitement de la mise en danger, application d'un comportement affirmé / Visionnage de vidéos, scénarios sociaux*

- S'adapter en cas de changement de situation

↪ *Les étapes de résolution de problème / Ecriture de scénarios sociaux, jeux de société*

BLOC 2

Habiletés d'affirmation
Habiletés intrapersonnelles



- Généralités sur les émotions

↪ *Définitions, les émotions de bases / Jeux de table*

- Reconnaître les émotions

↪ *Les indices faciaux et corporels / Jeux de mimiques*

- Pourquoi exprime-t-on des émotions ?

↪ *Exemples pour chaque émotion*

- Exprimer ses émotions

↪ *Présentation de l'OSBD (les différentes étapes dans l'explication de mon émotion)*

- Une situation, plusieurs émotions

↪ *Diversification des points de vue, théorie de l'esprit / Ateliers d'écriture, Activité théâtrale*

- L'empathie

↪ *Activité théâtrale (J3F, Je-Tu-Il)*



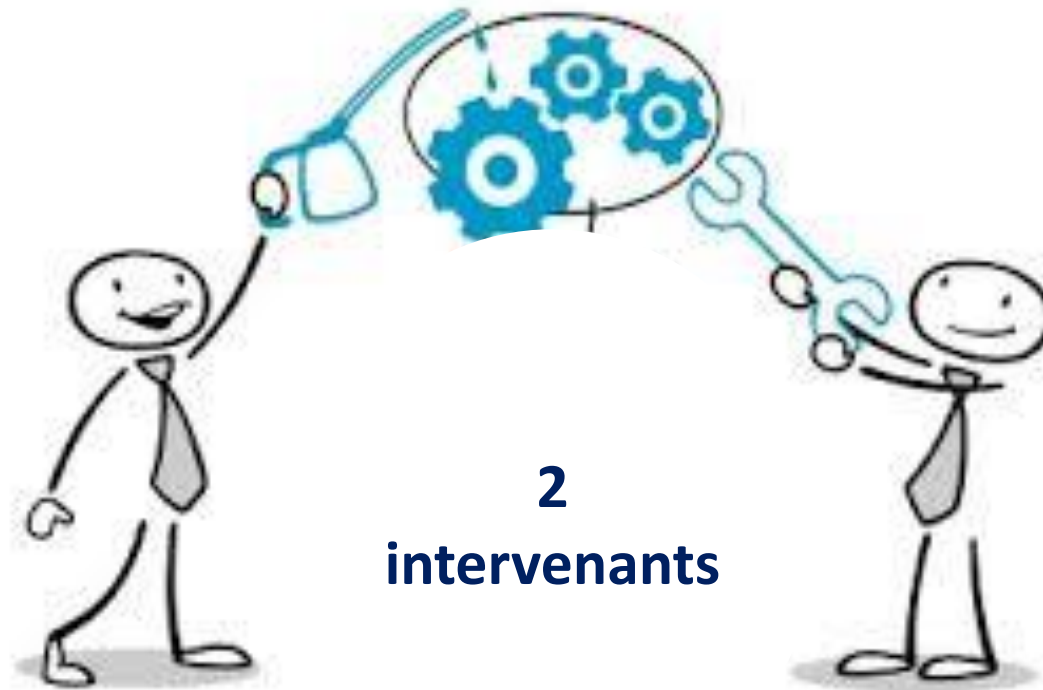
Expérimentation

Travail de recherche par groupe
Mise en situation collective

Quelques conseils pour la mise en pratique

1 animateur

Rôle = enseigner la notion
Il doit avoir une bonne connaissance des élèves



1 régulateur

Rôle = réguler plus individuellement les comportements des élèves, veiller à la concentration et au maintien de l'attention, au bien-être. Repérer la montée en pression, en émotions

Environnement stable, lieu
et créneaux fixes et
réguliers pour assurer la
prévisibilité

Disposition en $\frac{1}{2}$ cercle, tableau
et/ou vidéoprojecteur
S'appuyer sur des supports visuels
et étayages pour une meilleure
compréhension

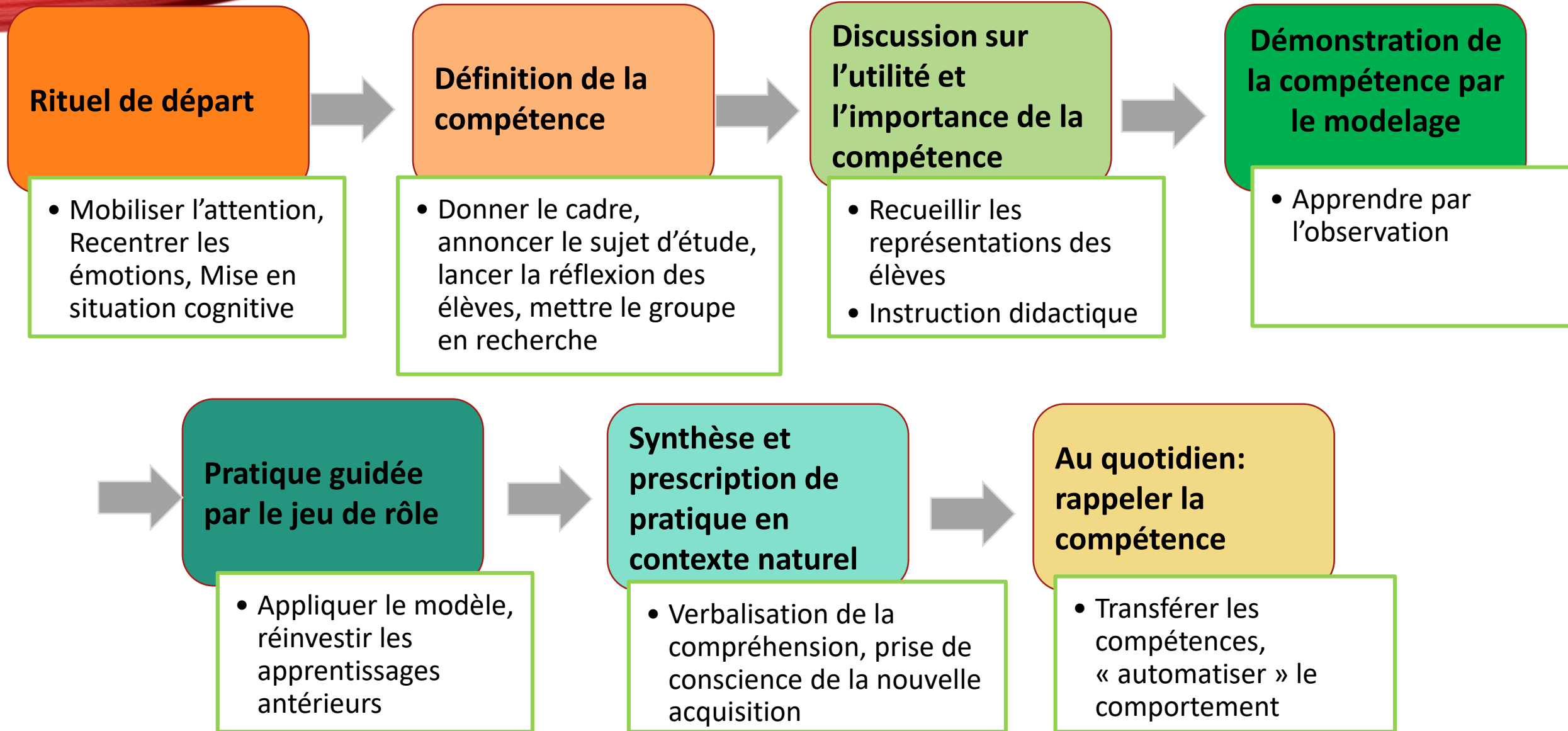


Systematisation des
séances pour favoriser la
prise de repères, le cadre
bienveillant et sécurisant

Faire varier les places et
le voisinage des élèves

Proposer des outils de
mesure des affects et de
l'intensité des émotions

DÉMARCHE D'UNE LEÇON D'APPRENTISSAGE DES HABILITÉS SOCIALES



Thème de la séance :

Rituels d'entrée, cadrage de la séance :

PHASE 1

Rituel de départ

- Mobiliser l'attention
- Recentrer les émotions
- Mise en situation cognitive

PHASE 2

Définition de la compétence

- Donner le cadre, annoncer le sujet d'étude, lancer la réflexion des élèves, mettre le groupe en recherche

Discussion sur l'utilité et l'importance de la compétence

- Recueillir les représentations des élèves
- Instruction didactique

Annoncer le sujet d'étude et lancer la recherche du groupe et la réflexion des élèves

PHASE 3

Démonstration de la compétence par le modelage

- Apprendre par l'observation

Pratique guidée par le jeu de rôle

- Appliquer le modèle, réinvestir les apprentissages antérieurs

Mise en situation pratique : différentes actions/activités en fonction des sujets d'étude

PHASE 3 (SUITE)

Démonstration de la compétence par le modelage

- Apprendre par l'observation

Pratique guidée par le jeu de rôle

- Appliquer le modèle, réinvestir les apprentissages antérieurs

Imaginer, concevoir :

- *différents moyens et outils pour gérer, réguler, alterner la participation des élèves pour les 2 rôles.*
- *différentes grilles et modalités d'observation*

PHASE 4

Synthèse et prescription de pratique en contexte naturel

- Verbalisation de la compréhension, prise de conscience de la nouvelle acquisition

Au quotidien: rappeler la compétence

- Transférer les compétences, « automatiser » le comportement

Imaginer différentes variantes, adaptations, modalités, supports pour grader une trace de la notion (pour les élèves, le groupe; quel type de synthèse, comment faciliter le réinvestissement ou la mémorisation, etc...)

LA TRANSPOSITION DES CARTES DES SAVOIRS AUX COMPÉTENCES SOCIALES

Apprendre en se remémorant et en mémorisant

« (...) L'enseignant stabilise les informations, s'attache à ce qu'elles soient claires pour permettre aux enfants de se les remémorer. Il organise des retours réguliers sur les découvertes et acquisitions antérieures pour s'assurer de leur stabilisation. (...) Il valorise la restitution, l'évocation de ce qui a été mémorisé ; il aide les enfants à prendre conscience qu'apprendre à l'école, c'est remobiliser en permanence les acquis antérieurs pour aller plus loin. »

Programme de l'école maternelle – BO spécial n°2 du 26 mars 2015

source
Site Pôle Maternelle 68 – circ IEN Illfurth)



Domaine d'apprentissage

VERSO

RECTO

Explicitation
de la
stratégie
et/ou des
critères de
réussite

Pour y arriver nous devons :

Pour comparer :

Nature du savoir ou du savoir-faire visé

Photo d'une situation ou d'un matériel référés à la vie de la classe

J'ai appris à

Nature du savoir ou du savoir-faire visé

Photo d'une situation ou d'un matériel référés à la vie de la classe

Nature du savoir ou du savoir, libellé à hauteur d'enfant

Mise en situation : Construction et conduite d'une séance

- **Thèmes de la séance :**

Exprimer un refus

La leçon du jour

Refuser une demande ou
une proposition



S'affirmer dans une situation d'agression

La leçon du jour

S'affirmer dans une
situation d'agression



- « *Les troubles du comportement à l'école : prévention, évaluation et intervention* » ; Massé, Desbiens, Lanaris ed Le Chenelière
- « *50 habiletés sociales proposées par Goldstein* », traduit par E Royer, C. Morand et M. Gendron
- « *Animer des groupes d'entraînement aux habiletés sociales* » programme GECOs – Fallourd et Madieu – éd Dunod
- « *Tous les enfants peuvent être des super héros* » - activités pour développer les habiletés sociales, l'estime de soi et la résilience – S. Azri – éd Chenelière éducation
- « *A travers nos travers* » - les habiletés sociales, recueil de réflexions – scénarii courts + leçon – éd Communoutils
- « *Cultiver l'empathie à l'école* » Zanna et Jarry – réflexions, apports théoriques, outils et retours d'expériences, travaux et actions sur l'empathie émotionnelle et le rôle du corps dans le travail avec ses élèves – éd Dunod

« JE ME LANCE, JE NE ME LANCE PAS... »

