



LA MISE EN ŒUVRE D'ATELIERS D'HABILETÉS SOCIALES:

présentation, expérimentation, conception

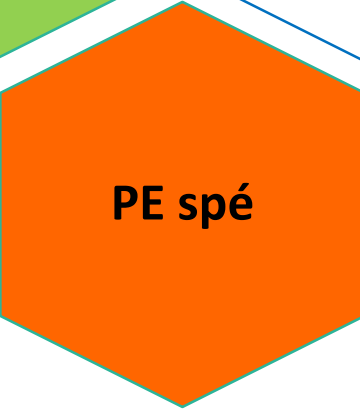
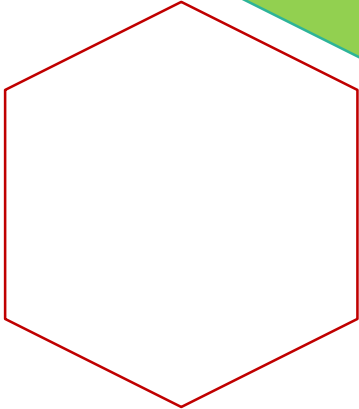
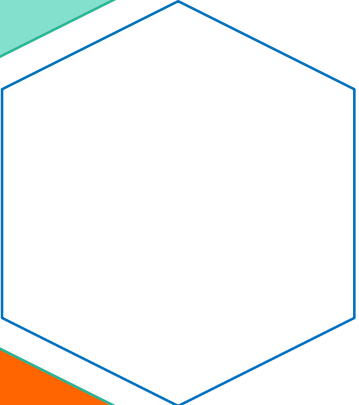
Formation ASH 68

Magaly Berviller et Benjamin Schoettel



Psychologue « Enfance Handicap »
Sessad IME St Joseph (Guebwiller)


CPC ASH 68



En ESMS, ITEP, ULIS clg, SEGPA

Les objectifs de la formation

- ✓ Apport de connaissances théoriques sur les habiletés sociales
- ✓ Présentation de « modèles » transférables, d'outils, de ressources
- ✓ Expérimentation, mise en situation concrète



1. Les habiletés sociales:
définition et bases théoriques.

Benjamin Schoettel

LES HABILETÉS SOCIALES



15 et 29 novembre 2019

Benjamin SCHOETTEL

DÉROULEMENT

- *Définition des habiletés sociales*
- *Importance des habiletés sociales*
- *Les difficultés liées aux habiletés sociales*
- *L'enseignement des habiletés sociales*
- *Les différentes activités possibles*
- *L'évaluation*

**QU'EST CE QUE C'EST POUR VOUS,
LES HABILETÉS SOCIALES ?**



Définition

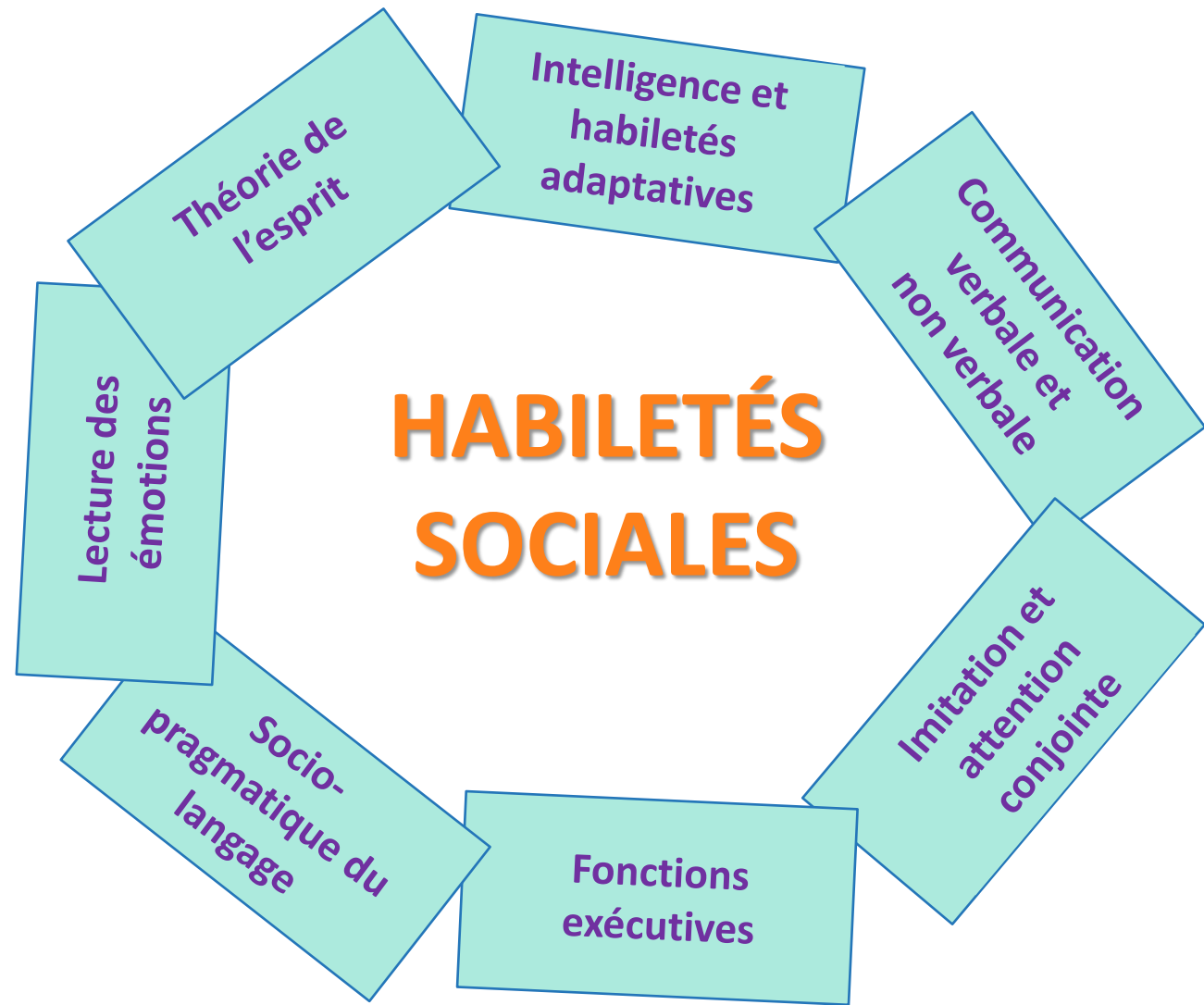
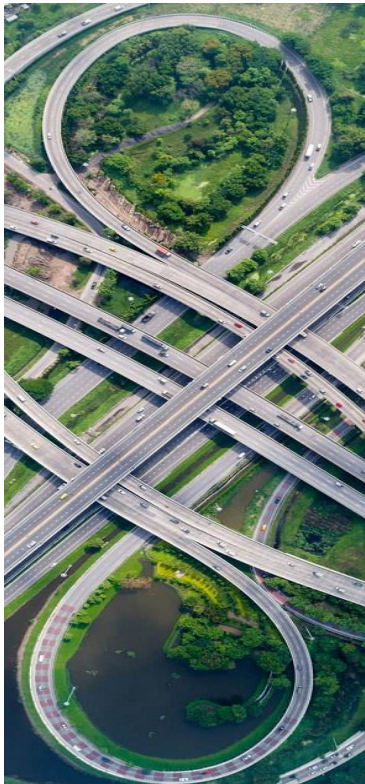
Ensemble de compétences qui permettent à un individu de démontrer un comportement approprié dans l'ensemble de ses milieux de vie, c'est-à-dire à la maison, à l'école, au travail et plus largement dans la société en général (Brown, 2003).

Verbal et non verbal

Interactions avec les autres, adaptations aux règles, aux normes et aux valeurs

Sur quelles compétences se
fondent les habiletés sociales

?



Elles se développent par apprentissage

Elles se composent d'initiations et de réponses appropriées et efficaces

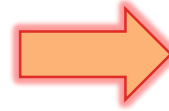
Les 5 composantes des habiletés sociales (Michelson, 1986)

Elles maximisent les renforcements sociaux

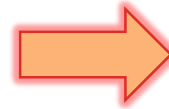
Elles sont de nature interactive

Elles sont composées de comportements spécifiques et discrets, verbaux et non verbaux

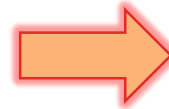
Les 3 étapes de l'interaction



La perception de la situation



L'élaboration de la réponse



L'émission de la réponse

Exemple

Maëva souhaite chercher le livre **Animer des groupes d'habiletés sociales** au CDI.

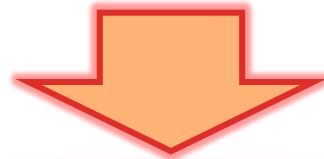
- Dans les rayons du CDI, le livre n'est pas trouvée par Maëva. Elle sait qu'elle peut demander de l'aide au documentaliste. → **PERCEPTION**
- Ensuite, Maëva réfléchit à ce qu'elle va dire et comment elle va se tenir face au documentaliste pour lui demander de l'aide. → **ELABORATION**
- Enfin, Maëva s'adresse au documentaliste, en se tenant bien droit devant lui et en souriant : « Bonjour Monsieur, j'ai cherché le livre **Animer des groupes d'habiletés sociales**, mais je ne l'ai pas trouvé. Pouvez-vous m'aider s'il vous plaît ? » → **EMISSION**

Les habiletés sociales en 5 catégories

Capacités intrapersonnelles	<ul style="list-style-type: none">• Reconnaître les émotions• Contrôler sa colère• Composer avec le stress
Capacités interpersonnelles	<ul style="list-style-type: none">• Se présenter• Proposer de l'aide• S'excuser
Capacités de communication	<ul style="list-style-type: none">• Comprendre le tour de rôle• Donner une rétroaction à l'interlocuteur• Achever une conversation
Capacités d'affirmation	<ul style="list-style-type: none">• Exprimer ses émotions• Exprimer ses besoins• Mettre ses limites
Capacités d'adaptation collective	<ul style="list-style-type: none">• Coopérer avec un groupe• Demander, recevoir et donner de l'info• Jauger sa place au sein d'un groupe

L'importance des habiletés sociales

Elles permettent à l'individu de développer des relations interpersonnelles équilibrées et harmonieuses avec les personnes qui l'entourent.

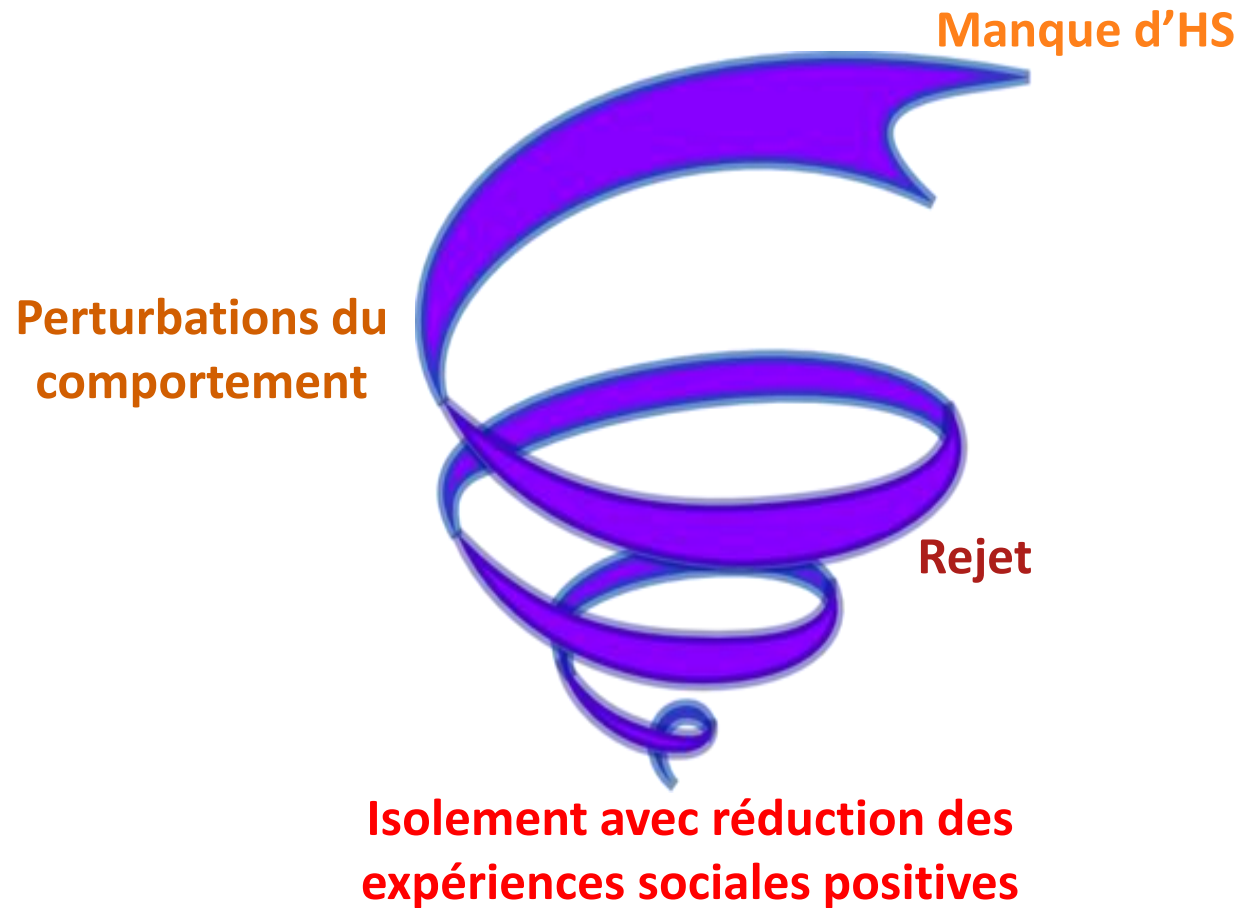


Développement positif de l'estime de soi

(sentiment de compétence, d'être
apprécié des autres, d'être considéré
par eux, ...)

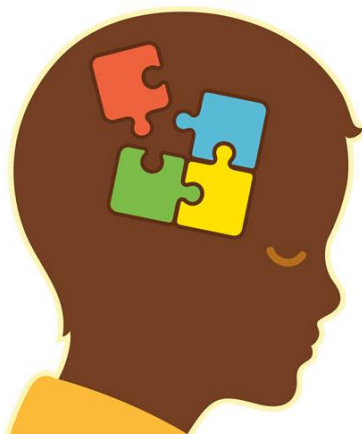


A l'inverse, un déficit en habiletés sociales est source d'une plus faible qualité de vie.

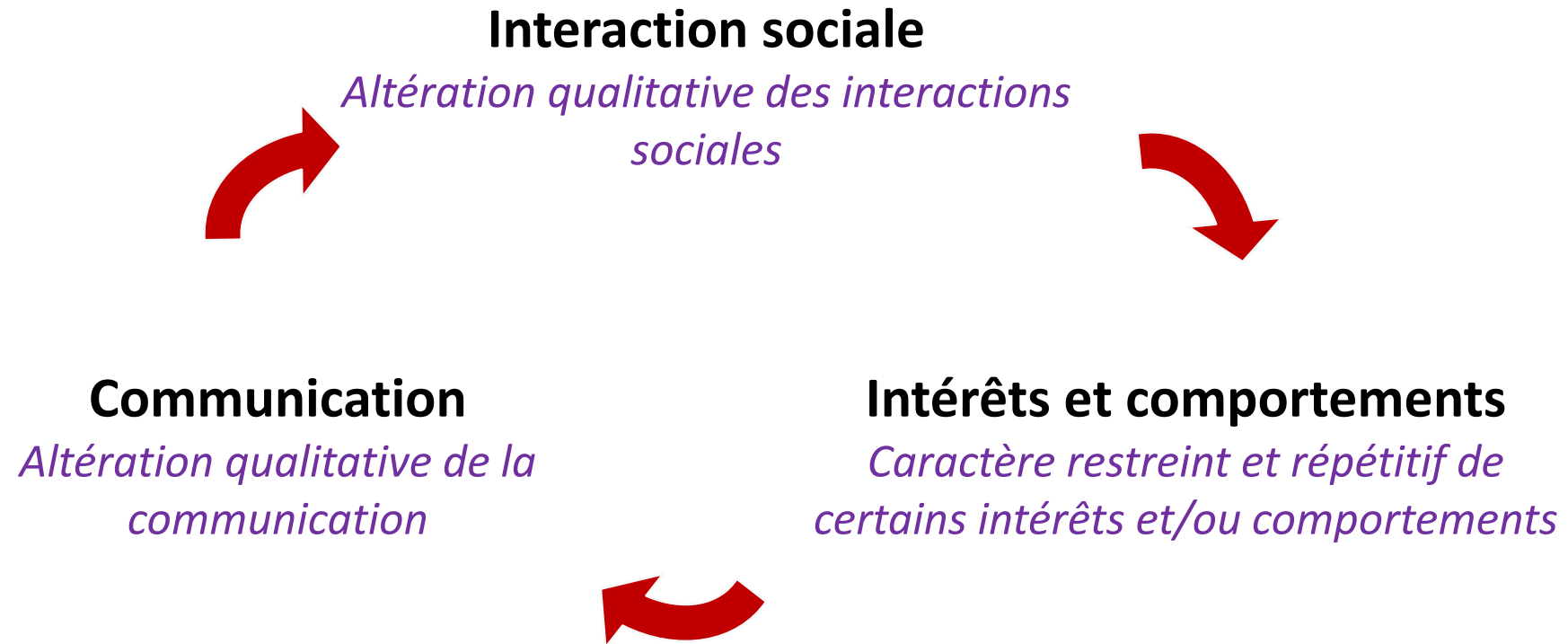


Le déficit d'habiletés sociales

Pour la plupart d'entre nous, l'apprentissage des habiletés sociales est simple et naturel. Qu'en est-il pour les personnes présentant des besoins particuliers ?



■ Les personnes TSA



Difficultés à :

- **Établir un contact visuel et à initier l'interaction**
- **Reconnaître les expressions faciales**
- **Comprendre les intentions, pensées et les sentiments des autres**
- **Prendre en compte l'implicite des situations sociales**

- Les personnes déficientes intellectuelles

Diagnostic de la déficience intellectuelle (DSM V)

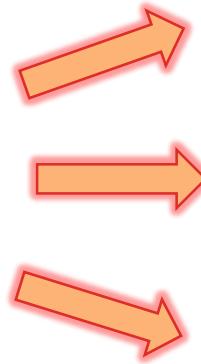
- Déficits au niveau du raisonnement, de la résolution de problèmes, de la planification, du jugement, de la pensée abstraite et de l'apprentissage

- Déficits du fonctionnement adaptatif entraînant une incapacité à répondre aux exigences d'une indépendance personnelle et d'une responsabilité sociale

- Apparition des déficits pendant la période développementale

- **Difficultés avec le raisonnement non-verbal et les subtilités de langage corporel ou verbal**
- **Moins d'opportunités de pratiquer les habiletés sociales, car moins de participations aux activités en communauté**
- **Pas d'intérêt quant à l'importance d'acquérir de bonnes habiletés sociales**

■ Les personnes souffrant de troubles du comportement



Trouble de l'attention avec ou sans hyperactivité

Trouble oppositionnel avec provocation

Trouble des conduites

Difficultés à :

- **Déchiffrer les signaux sociaux**
- **Maîtriser ses émotions, déchiffrer celles des autres**
- **S'insérer dans un groupe modelant**

Le déficit d'habiletés sociales se décline en 3 catégories



***Déficit d'acquisition de
l'habileté sociale***
(absence de connaissance)



***Déficit de performance
sociale***
(échec de la mise en œuvre)



Déficit de fluidité
(manque d'exposition
et/ou de pratique)

L'enseignement des habiletés sociales



Objectifs :

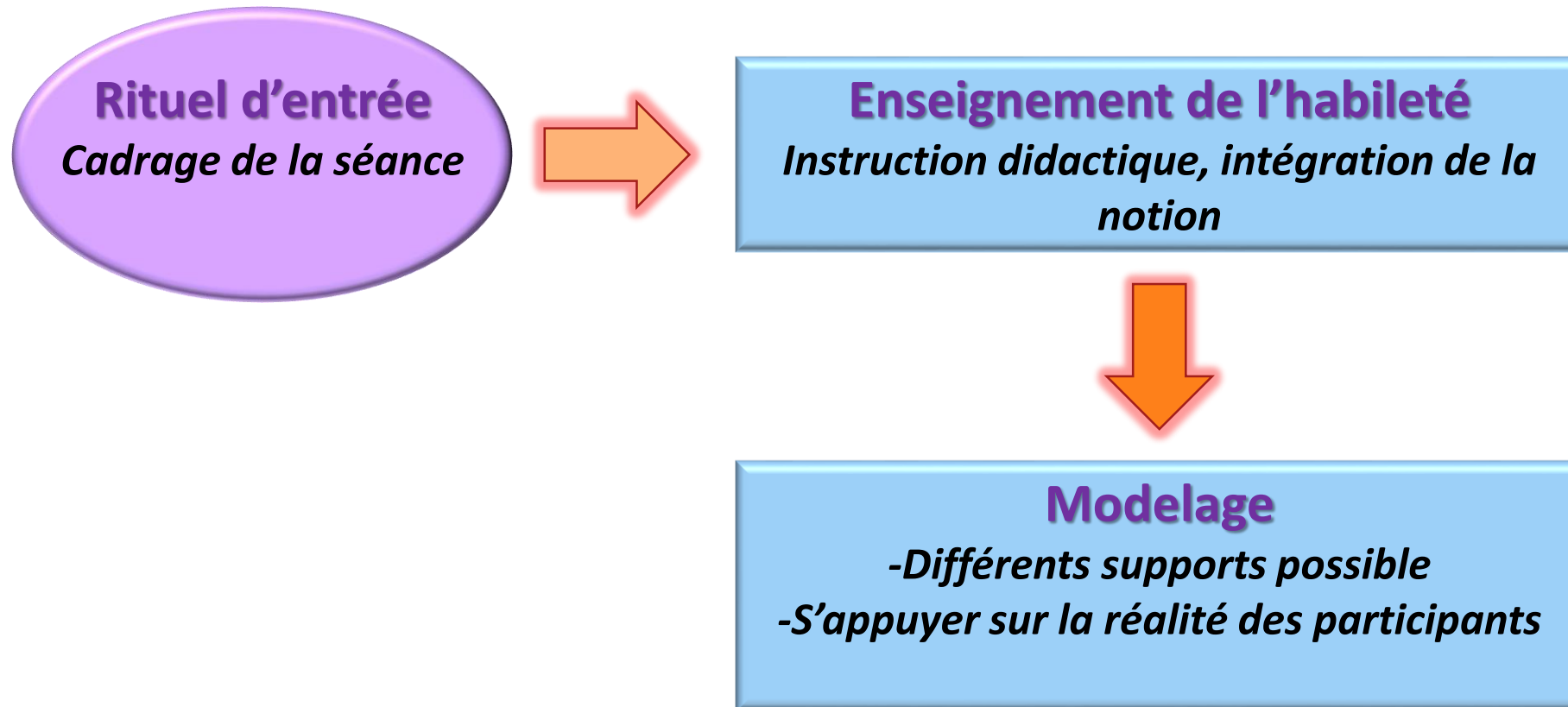
- Amélioration des compétences sociales
- Diminution de l'anxiété générée par l'exposition à des situations sociales potentiellement problématiques



Objectifs sous-jacents :

- Développement de l'affirmation de soi
- Intérêt pour l'apprentissage de nouvelles habiletés

Les étapes d'enseignement des habiletés sociales





Activités d'intégration

En fonction du thème et du profil des participants



Rétroaction

- Permet d'accélérer l'acquisition de l'habileté*
- Permet de vérifier la compréhension*
- Rétroaction participative*



Objectivation

- Récapitulation des étapes*
- Partage d'expériences*
- Prise de conscience de nouvelles acquisitions*



Transfert et généralisation

Susciter des occasions d'interaction naturelles

Les différents types d'activités

- **Les jeux de rôle :** *Permettent une observation directe et une imitation*



- **Les activités d'art dramatique :** *accompagnement du développement affectif et social*

- **Les scénarios sociaux :** *écriture de courtes histoires, pouvant être accompagnées d'images*



- **Les dilemmes sociaux ou moraux :**
permettent d'avoir l'opportunité au participant de réfléchir sur une situation donnée



- **Jeux de société et jeux coopératifs :** *intéressant en fonction de l'habileté sociale visée, contexte ludique*

- **Utilisation des TIC :** *attractif pour les élèves, permet la répétition, permet l'arrêt sur image*



*** Le jeu de rôle ***



- **Meilleure mémorisation de ce qu'on fait plutôt que ce qu'on entend ou ce qu'on lit.**
- **La répétition de l'apprentissage va permettre de mieux acquérir et renforcer de nouvelles habiletés.**
- **Plus la situation se rapprochera du vécu quotidien du participant, plus l'apprentissage sera efficace.**

- **L'exercice doit permettre de vivre une réussite, de faire vivre un comportement pro-social.**



Ce ne sont pas des sketches, mais des situations d'apprentissage. Un climat sérieux et bienveillant est nécessaire.

L'évaluation



Possible dans le cadre du projet d'accompagnement du jeune.

Peu d'outils standardisés existent pour évaluer les habiletés sociales auprès de ses participants. Certaines échelles prennent en compte les interactions sociales, les capacités de communication...

↳ *EQCA, EQCA-VS (Echelle québécoise des comportements adaptatifs), VABS II (Echelle de comportements adaptifs de Vineland)*

Des grilles d'observation collective avec des critères qualitatifs et quantitatifs peuvent être imaginées.

↳ *Avant/après la pratique des habiletés sociales : Nombre de comportements violents, intensité des comportements violents, nombre de comportements d'entre-aide, ...*

Bibliographie

Ouvrages :

Baghdadli (A.), Brisot-Dubois (J.), ***Entraînement aux habiletés sociales***, Elsevier Masson, 2011.

Cottraux (J.), ***Les psychothérapies comportementales et cognitives***, Elsevier Masson, 2011

Bernier (S.), Lamy (M.), Mottron (L.), ***Socio-guide. Programme d'entraînement aux habiletés sociales adapté pour une clientèle présentant un TED***, 2003

Fallourd (N.), Madieu (E.), ***Animer des groupes d'habiletés sociales***, Dunod, 2017

Massé (L.), Desbiens (N.), Lanaris (C.), ***Les troubles du comportement à l'école : prévention, évaluation et intervention***, La Chenelière Education-Montréal, 2006

Sites internet :

<http://www.cartablecps.org> : le cartable des compétences psychosociales, IREPS Pays de la Loire

<https://educationspecialisee.ca> : les trésors en éducation spécialisée, rubrique Problématique – les habiletés sociales



2. Les habiletés sociales :
expérimentation d'une séance type.

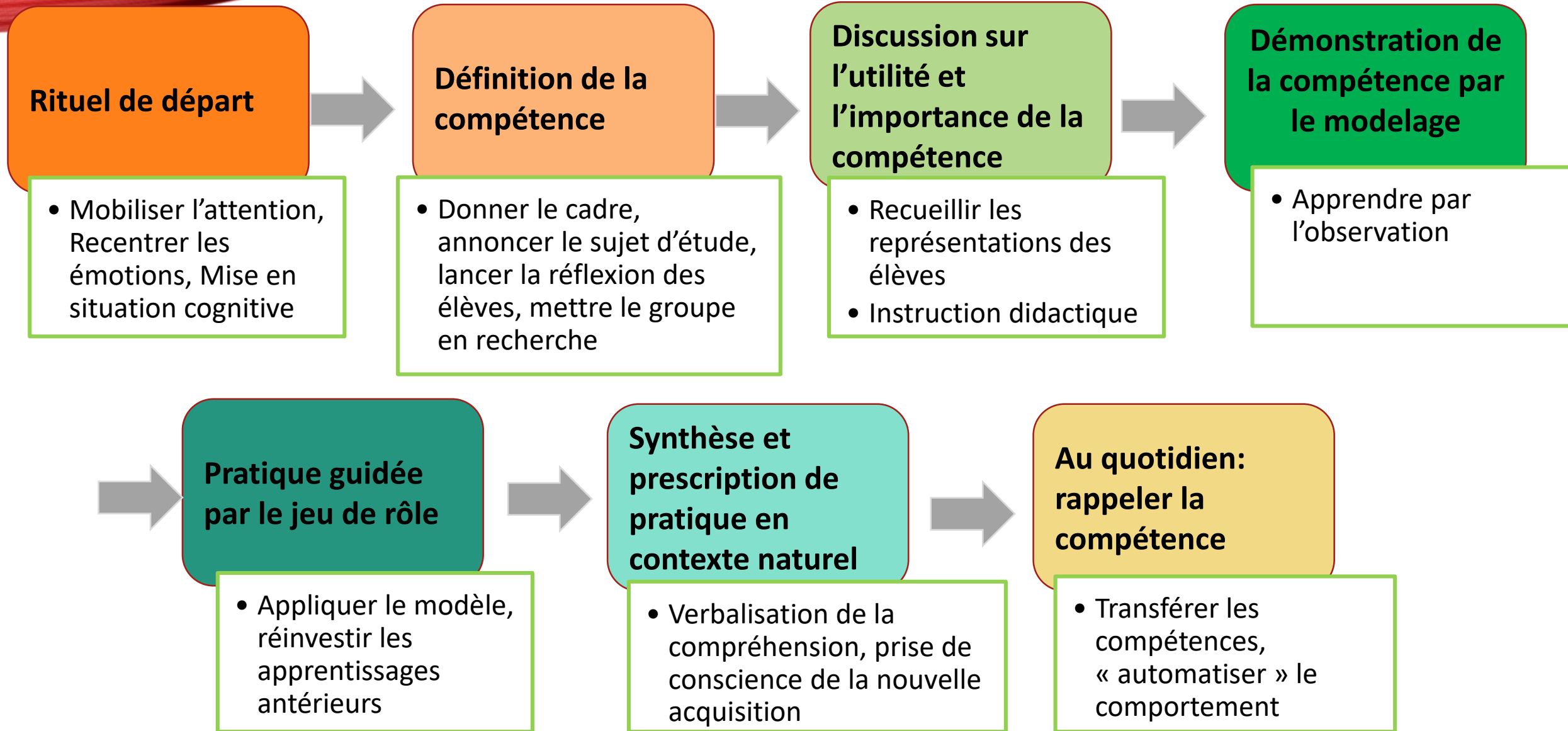


3. Les habiletés sociales:

Modélisation d'une séance

Pourquoi ? Comment ?

DÉMARCHE D'UNE LEÇON D'APPRENTISSAGE DES HABILITÉS SOCIALES



à suivre ...

Apports théoriques

- Retour sur le cadre
- Bénéfice du partenariat et de la possible co-intervention PE/éducateur
- Mise en lien avec le S4C : en quoi ces ateliers relèvent-ils de la mission du PE ?
- Taxonomie, contenus par thématique, progressions, bibliographie et ressources

Expérimentation

- Travail de recherche par groupe : adaptations, variantes
- Construction collective d'une séance et mise en pratique

Retour sur la formation

- « Je me lance ou je ne me lance pas ? »